

TERMO DE GARANTIA

PORTUGUÊS - BR

A **ULTRAVOX**, marca integrante da **ULTRAPARK GROUP**, é fabricada pela **ULTRAVOX INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE ÁUDIO LTDA**, empresa responsável por todo o processo de desenvolvimento, produção e controle de qualidade de seus produtos. Desde a seleção das matérias-primas até a montagem final, cada produto **ULTRAVOX** é submetido a rigorosos testes para garantir o máximo desempenho e confiabilidade.

A **garantia é válida por 15 (quinze) meses** a partir da data de emissão da nota fiscal, já incluído o período de **garantia legal de 90 (noventa) dias**, conforme o artigo 26, inciso II, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90).

Em caso de irregularidade ou falha de funcionamento, o produto deve ser encaminhado, acompanhado da **nota fiscal de compra** e deste **certificado de garantia**, a um **posto de assistência técnica autorizado ULTRAVOX**.

Na ausência de um posto autorizado na região, o produto poderá ser enviado diretamente à **fábrica ULTRAVOX**. Todos os casos serão submetidos à análise técnica para comprovação do defeito e definição da cobertura da garantia.

LIMITAÇÕES DA GARANTIA

A garantia será **anulada** nos seguintes casos:

- Quando constatadas modificações, reparos ou violação do produto por pessoa ou empresa não autorizada pela ULTRAVOX.
- Se o produto apresentar sinais de mau uso, tais como: **cone rasgado, perfurado ou amassado; carcaça danificada; partes quebradas; bobina móvel queimada por excesso de potência, distorção ou uso fora das especificações técnicas**; ou ainda exposição à umidade.
- Quando o número de série, etiqueta de identificação ou selo de garantia estiverem violados ou ilegíveis.
- Caso o produto tenha sido instalado de forma inadequada ou por profissional não especializado.
- Quando ultrapassado o prazo total de 15 (quinze) meses de garantia.

CONDIÇÕES DE COBERTURA

A **ULTRAVOX** garante seus produtos contra defeitos de **fabricação e materiais**, desde que comprovados em condições normais de uso e instalação. Confirmado o defeito, será providenciado o **reparo ou substituição do produto**, sem custos ao cliente.

O transporte do produto será de responsabilidade da **ULTRAVOX** somente quando o defeito estiver coberto pela garantia.

Nos demais casos, as despesas de envio e retorno serão de responsabilidade do cliente.

Esta garantia é **válida exclusivamente ao comprador original**, mediante apresentação da nota fiscal e deste termo, **não sendo transferível a terceiros**.

A **ULTRAVOX INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE ÁUDIO LTDA** não se responsabiliza por quaisquer **indenizações, perdas ou danos** decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Nome:

CPF/CNPJ:

RG:

Endereço:

CEP:

Cidade:

Estado:

Fone:

Revendedor:

Nº Nota Fiscal:

Modelo:

Nº Série:



LISTAGEM ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS



WHATSAPP SUPORTE TÉCNICO

www.ultraparkgroup.com.br

ULTRAVOX INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE ÁUDIO LTDA - CNPJ: 07.528.291/0002-15 - Estrada Municipal Prata, km 08, S/N - Araçatuba - SP, Brasil - CEP 16.026-850